**ENQUISA NIVEL DE CALIDADE DOS SERVIZOS MUNICIPAIS**

Por favor, indique o seu grao de satisfacción cos servizos municipais.

**MARQUE CUNHA CRUZ O SERVIZO MUNICIPAL AVALIADO:**

□ Urbanismo □ Goberno Municipal

□ Rexistro □ OMIX

□ Recadación □Policía Local

□ Servizos Sociais □ Oficina de desenvolvemento Local

□Cultura □ Deportes

□ Outro. Indique o servizo avaliado:……………………………………………………………………………..

**MARQUE O SEO GRAO DE SATISFACCIÓN RESPECTO DOS SEGUINTES ASPECTOS MARCANDO CUNHA CRUZ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | MOI MALO | MALO | REGULAR | BO | MOI BO |
| 1 | As dependencias atópanse sinxelamente |  |  |  |  |  |
| 2 | Ponse a disposición do usuario a documentación necesaria |  |  |  |  |  |
| 3 | A documentación é clara e sinxela |  |  |  |  |  |
| 4 | Facilítase información útil e suficiente |  |  |  |  |  |
| 5 | Resólvense todas as dúbidas de xeito claro e comprensible |  |  |  |  |  |
| 6 | Os horarios de atención son suficientes |  |  |  |  |  |
| 7 | A atención é correcta |  |  |  |  |  |
| 8 | A atención é rápida |  |  |  |  |  |
| 9 | A información da páxina web municipal é suficiente |  |  |  |  |  |
| 10 | A valoración xeral del servicio es |  |  |  |  |  |

¿Ten algún comentario ou suxestión para mellorar o servizo avaliado?

MOITAS GRACIAS POR AXUDARNOS A MELLORAR OS NOSOS SERVIZOS. SE DESEXA RECIBIR O ESTUDO QUE SE ELABORARÁ COAS ENQUISAS REALIZADAS, INTRUDUZA UNHA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO E ENVIAREMOSLLO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_